

Nouméa, 28 octobre 2024

CAHIER DES CHARGES ACTION DE FORMATION PROFESSIONNELLE
2025

**THEMATIQUE 2 : GESTION ET DEVELOPPEMENT DE SON
ACTIVITE**

« Coaching Développement personnel »

code : GDA 2.16

Contexte de l'action : Aujourd'hui les outils de développements personnels ont beaucoup à apporter au monde du travail et aident à mieux se diriger dans la vie professionnelle et personnelle.

Arguments plateforme : Il existe des outils de développement personnel pour gagner en confiance, développer l'estime de soi et la confiance en soi et ça marche, alors n'hésitez plus : objectif + de performance – de stress au quotidien.

« Coaching Développement personnel »
code : GDA 2.16

Le public cible :

- ✓ Tout professionnel de l'hôtellerie-restauration, du tourisme et des loisirs exerçant en province Sud

Prérequis

- ✓ Prestataires en activité

Les objectifs généraux de la formation :

- ✓ Appréhender des outils de connaissance de soi pour être plus à l'aise dans son travail et dans ses relations professionnelles et personnelles.

Résultats attendus à l'issue de la formation

- ✓ À la suite d'un premier échange avec le coach, les outils et conseils répondront aux besoins identifiés : alléger sa charge mentale professionnelle, booster sa confiance en soi, mieux gérer son stress, améliorer sa prise de parole en public, atteindre plus facilement ses objectifs, être plus performant au quotidien ...

Contraintes

- ✓ Prendre en compte les contraintes horaires, le rythme de travail et les modes d'apprentissage du participant.

Organisation matérielle et logistique :

- ✓ Détailler les coûts logistiques éventuels : frais téléphoniques, accès à une plateforme en ligne ...
- ✓ Établir la proposition au prix unitaire du coût du coaching par participant

Suivi et évaluations : l'organisme de formation assurera les modalités suivantes :

Suivi : un tableau de suivi et reporting des coachings en cours devra être transmis chaque fin de mois

Évaluations :

- ✓ Une évaluation des attentes des stagiaires en amont de la formation
- ✓ Une évaluation des savoirs et savoir-faire acquis en fin de session
- ✓ Une évaluation de la satisfaction des stagiaires en fin de session
- ✓ Une évaluation post formation de la session (bilan de clôture)
- ✓ Entre 3 et 6 mois après la formation une évaluation de l'efficacité de la formation en milieu professionnel.

Méthodologie :

- La formation individualisée à distance exige des conditions spécifiques de mise en œuvre : en termes de modalités d'organisation, méthodes et ressources pédagogiques qui devront être détaillées dans la proposition.
- Établir un code d'engagement et de suivi entre formateur et apprenant.
- Prioriser l'acquisition d'outils concrets directement applicables au quotidien
- Préciser également les indicateurs choisis pour les évaluations à froid (entre 3 et 6 mois)

Durée et nombre de Formations individualisées à distance (coaching)

- ✓ 5 H par Formation individualisée à distance (coaching)/participant sur 3 mois au plus
- ✓ Au maximum 5 sessions de formations individualisées à distance seront proposées

Calendrier : l'action est pré positionnée comme suit :

- ✓ De mars à mi-novembre 2025

Validation

- ✓ Une attestation de formation ou attestation de suivi du coaching

Lieu

- ✓ A distance

Nombre de participants :

- ✓ 1 participant par coaching
- ✓ 5 formations individualisées au maximum

Profil recherché pour l'intervenant

- ✓ Techniques de communication orale,
- ✓ Techniques de développement personnel
- ✓ Techniques théâtrales, communication bienveillante ...
- ✓ Formation de formateur pour adultes et /ou expérience pédagogique avérée dans la formation pour adultes