

22 mai 2017

Formation des Offices de Tourisme de la province Sud Eductours 2017

Découverte des territoires : à Thio, mardi 30 mai



Dans le cadre de la mise en place des actions préconisées par les Ateliers du Tourisme, la province Sud finance et organise une formation à destination des Offices de tourisme de la province. Il s'agit d'accompagner la mutation des offices du tourisme vers une professionnalisation et une démarche qualité.

La Province s'engage, à travers la Direction de l'Economie, de la Formation et de l'Emploi (DEFE), dans un programme de formation au bénéfice du personnel des offices du tourisme (conseillers et direction) de la province Sud, afin de permettre l'acquisition de techniques de qualification de l'offre, d'animation d'un réseau de prestataires et d'accompagnement d'une mise en place d'actions collectives. Une formation de 219 heures, qui se déroule de mars à novembre 2017, est financée par la province Sud.

Ce programme de formation doit permettre d'atteindre les 3 objectifs :

- Faire de l'accueil un outil de force de vente de l'offre touristique.
- Développer et pérenniser les services commerciaux sur le territoire et contribuer à l'accroissement des retombées économiques.
- Positionner les offices de tourisme comme chefs d'orchestre du développement de l'offre touristique en province Sud.

Le programme de formation doit répondre aux 6 axes de formation arrêtés et priorités par la province Sud :

- Culture générale et touristique
- Accueil physique et téléphonique
- Mise en place d'un plan marketing et commercialisation
- Animation d'un réseau
- Tableau de bord, reporting, conception d'indicateurs par rapport à des objectifs et création de statistiques
- Pratique de l'anglais

Qu'est-ce qu'un Eductour ?

Parmi les actions du programme de formation : des « Eductours ».

L'éductour est un terme technique utilisé par les professionnels du tourisme. Il s'agit de voyages ou de circuits de promotion et d'information réalisés par les fabricants de voyages et proposés gratuitement aux agences de voyages et tour-opérateurs. Il s'agit ici de découvrir l'identité d'une destination à travers ses sites, ses activités, ses prestataires.

Le 1^{er} éductour initié dans le cadre de cette formation se déroule donc à Thio, le 30 mai

Au programme : découvertes des sites touristiques, rencontres avec les prestataires locaux, tests d'activités, restaurants ... Le tout est élaboré avec Thio Tourisme.

| Libellé | DATE | FINALITES | PROGRAMME |
|---|--|--|--|
| DECOUVERTE DES TERRITOIRES : THIO | MARDI 30 MAI | Découvrir l'identité d'une destination à travers ses sites, ses activités, ses prestataires. | Découvertes des sites touristiques, rencontres avec les prestataires locaux, tests d'activités, restaurants ... élaboré avec THIO TOURISME |
| DECOUVERTE DES TERRITOIRES : LE GRAND SUD | JEUDI 22 JUIN | Découvrir l'identité d'une destination à travers ses sites, ses activités, ses prestataires | Découvertes des sites touristiques, rencontres avec les prestataires locaux, tests d'activités, restaurants, hébergements ... élaboré avec TOURISME Grand Sud |
| ARCHEOLOGIE DE LA NOUVELLE CALEDONIE | MARDI 04 JUILLET | Mieux connaître l'archéologie de la Nouvelle Calédonie | Matinée : en salle : histoire des premiers peuplements/ le Domaine de Deva , la diversité du patrimoine de Deva, les aspects à valoriser : Vallée TABOU, sentier du Marais FOURNIER Après midi : sur le Terrain de la vallée Tabou et/ou du marais Fournier Intervenant : Christophe SAND Lieu : BOURAIL , Maison de DEVA |
| DECOUVERTE DES TERRITOIRES : BOURAIL | MARDI 01 AOUT | Découvrir l'identité d'une destination à travers ses sites, ses activités, ses prestataires | Découvertes des sites touristiques, rencontres avec les prestataires locaux, tests d'activités, restaurants ... hébergements ... élaboré avec BOURAIL TOURISME |
| DECOUVERTE DES TERRITOIRES : LA FOA | MARDI 22 AOUT | Découvrir l'identité d'une destination à travers ses sites, ses activités, ses prestataires. | découvertes des sites touristiques, rencontres avec les prestataires locaux, , tests d'activités, restaurants ... élaboré avec LA FOA TOURISME |
| DECOUVERTE DES TERRITOIRES : LIFOU | 2 jours 1 nuit MERCREDI 13 au JEUDI 14 SEPTEMBRE | Découvrir l'identité d'une destination à travers ses sites, ses activités, ses prestataires | Découvertes des sites touristiques, rencontres avec les prestataires locaux, tests d'activités, restaurants, hébergements ... préparé avec la DIL |
| DECOUVERTE DES TERRITOIRES : ILE DES PINS | 2 jours 1 nuit Mercredi 27 et jeudi 28 SEPTEMBRE (paquebot prévu le 28) | Découvrir l'identité d'une destination à travers ses sites, ses activités, ses prestataires. | Découvertes des sites touristiques, rencontres avec les prestataires locaux, tests d'activités, restaurants, hébergements ... programme en cours d'élaboration |

| | | | |
|---|--|---|---|
| <p>LAGON</p> | <p>MARDI 10 OCTOBRE</p> | <p>Mieux connaître les milieux aquatiques calédoniens, sa protection, sa conservation.</p> | <p><u>Matinée</u> : en salle et à l’Aquarium des Lagons <u>Après midi</u> : Sentier sous-marin de l’îlot Canard, ou ponton, ou sortie en bateau <u>Intervenants pressentis</u> : Le directeur et/ou le personnel technique de l’aquarium- gardes natures Prestataires touristiques activités nautiques <u>Lieu</u> : salle de l’aquarium de Nouméa interventions diverses et thématiques protection du lagon, ...</p> |
| <p>VISITE D’UN PAQUEBOT DE CROISIERE</p> | <p>Journée 10h/15h non finalisé mais prévue en octobre entre le 23 et le 31 octobre</p> | <p>Mieux connaître l’industrie de la croisière, visiter un « hôtel flottant » et découvrir les différentes activités proposées à bord, l’organisation ...</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Visite du paquebot • Rencontre avec différents personnels • Déjeuner à bord et rencontre avec des passagers • Rencontre avec l’agence KENUA <p><u>Intervenants pressentis</u> : Agence KENUA et compagnie de croisière <u>Lieu</u> : NOUMEA</p> |

Contact pour information:

Direction de l’Économie, de la Formation et de l’Emploi (DEFE)

Iolani Brial 23 28 44
iolani.brial@province-sud.nc

Chantal Bruneteau 23 29 94
chantal.bruneteau@province-sud.nc

Pour plus de renseignements
Marie-Noëlle LOPEZ,
directrice de la Communication de la province Sud
Tél. 20 31 07